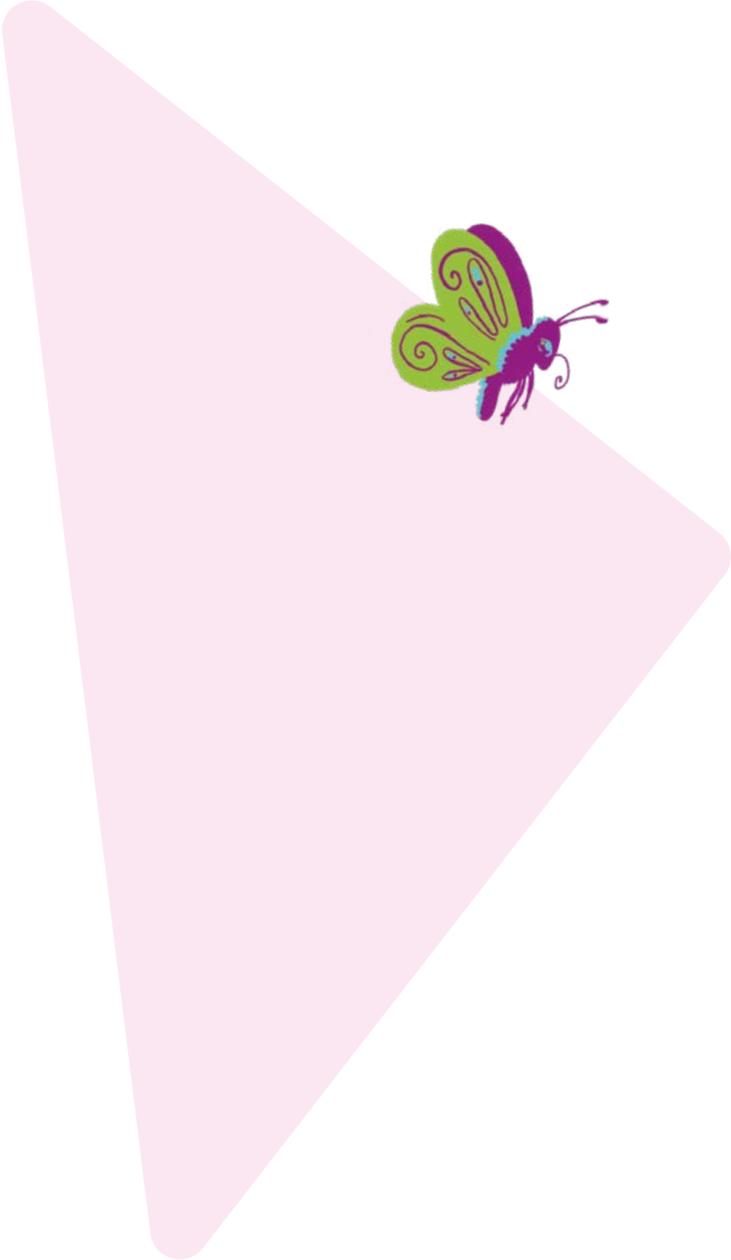


2021 rapport annuel



Sommaire

neonomia n'est plus une jeune pousse	4
Vie coopérative	6
Lumière sur neonomia	10
Vent de fraîcheur entrepreneuriale	12
Outils collaboratifs	14
Résultats financiers	16
Impressum	19



neonomia n'est plus une jeune pousse

La barre symbolique à franchir pour être considéré comme une entreprise viable, stable et robuste se situe à cinq ans. C'est ce qu'est parvenue à accomplir neonomia au printemps 2021. Cinq ans d'entrepreneuriat salarié déployé sur le territoire romand, c'est fort, très fort! Durable, vous dites?

Les neonomiens et neonomiennes n'ont jamais été si nombreux-ses: 37 membres, tous statuts confondus, basé-es dans les cantons de Berne, Genève, Valais, Vaud et en France voisine. Ils et elles ont su, grâce au cadre offert par neonomia, faire fi des multiples conséquences de la crise sanitaire en réalisant un exercice financier équilibré et très réjouissant.



Mais on ne fonctionne pas avec une quarantaine de personnes réparties sur un large territoire comme on fonctionne avec une poignée de membres fondateur-trices concentré-es entre Genève et Lausanne. Ce fait a poussé le Conseil d'administration à une réflexion de fond sur le décisionnel, l'opérationnel et l'implication de chacune à neonomia dès fin 2020. Ce travail a donné naissance à une feuille de route ayant pour but de libérer la charge considérable portée par les quelques élu-es neonomien·nes, tout en tentant de guider les coopérateur-trices et entrepreneur-es salarié-es vers le chemin de la solidarité, de l'implication et de la montée en compétence en gouvernance partagée. Nouveaux rôles et organigramme pour une formule en incubation en 2021.

neonomia, une jeune pousse devenue arbre dont les fruits mûrs ont ramené un chiffre d'affaires bien au-delà du million de francs suisses, a réussi un changement de paradigme: une économie de non profit, soutenable et saine. Mais ces prouesses ont changé la donne pour l'administration de neonomia: l'année a rimé avec surcharge et saturation. Pour y faire face, des appels à projet et à investissement ont été lancés dans le but de se donner les moyens de gérer la saisie des flux financiers dans la modernité et l'efficacité. L'objectif? Démarrer 2022 avec une nouvelle plateforme de gestion numérique et projeter sereinement neonomia vers la forêt de ses futurs anniversaires.

Yann Bernardinelli, président



Vie coopérative

10

10 rencontres

Des rencontres en ligne et en présentiel ont été proposées aux coopérateur·rices. Ces événements se sont alternés entre deux formats de rencontre (apéronomia plus informel et breakslow plus axé sur le partage d'expérience du quotidien).

5

5 événements proposés suite à des synergies

2 webinaires sur le rapport à l'argent se sont déroulés sur l'initiative de coopérateur·rices travaillant dans ce domaine.

1 week-end d'immersion en gouvernance partagée, en collaboration avec le rôle gouvernance, a permis aux coopérateur·rices de développer ces compétences.

1 atelier assurances sociales, en ligne, a été proposé en collaboration avec l'organe administration.

Enfin, 1 journée entrepreneuriale proposant des entretiens stratégie avec un consultant extérieur a donné la possibilité aux coopérateur·rices d'être conseillés sur le développement de leur chiffre d'affaires.





2

2 groupes de soutien à l'entrepreneuriat

Deux groupes autogérés se sont réunis en ligne durant l'année. Ce soutien à l'entrepreneuriat suit un processus d'inspiration collective. L'organe de vie coopérative (O-Coop) s'est rendu disponible pour soutenir la mise en place d'autres groupes similaires.

1

1 « neosletter » mensuelle

La neosletter est la newsletter interne de neonomia pour la vie coopérative. Elle informe les coopérateur-ric-e-s. des occasions de rencontres, des arrivées et départs et communique des informations pratiques ou inspirantes pouvant être utiles. Depuis septembre, elle adopte un rythme mensuel.

1

1 course d'école reportée

Avec la situation sanitaire encore compliquée, la course d'école 2021 a été reportée au mois d'avril 2022.



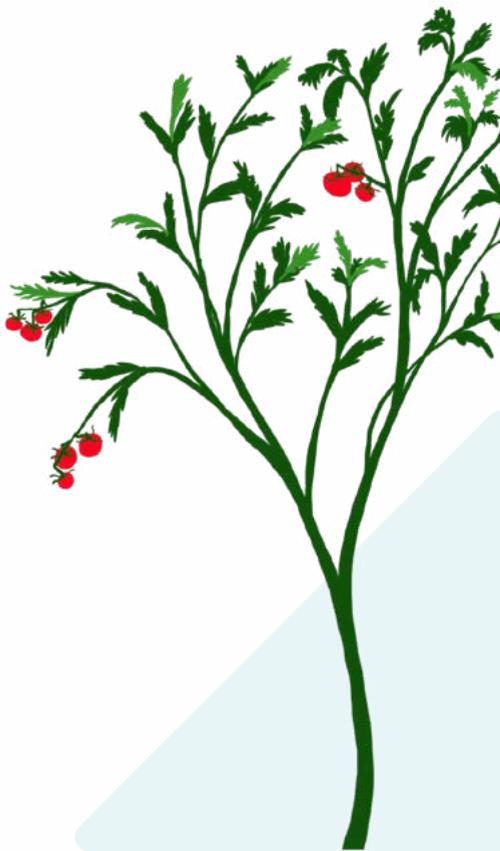
La boîte à outils

Page incontournable pour tou-te-s les nouveaux-elles arrivant-es et pour les ancien-nés qui ont un doute ou une question, la boîte à outils, accessible dans notre intranet, est régulièrement actualisée et complétée pour répondre au mieux aux besoins des coopérateur-rices.

Arrivées et départs: 9 nouveaux-elles entrepreneur-e-s

Toutes les personnes arrivées à neonomia ont pu compter sur un parrain ou une marraine pour les aider à trouver leurs marques et créer leurs premiers liens au sein de la coopérative !

Après 5 ans d'activité, la coopérative a aussi enregistré ses premiers départs. Ce sont en tout 4 entrepreneur-es et ancien-nés entrepreneur-es qui sont sortis de la coopérative en début d'année 2021. L'organe vie coopérative met en place un événement pour 2022, afin de célébrer comme il se doit les contributions des personnes quittant un rôle ou la coopérative.





Prestations

En 2021 le pôle Prestations était rattaché à l'O-COOP, organe de la vie coopérative.

Ce fût une année encore perturbée par le COVID. En tout et pour tout Presta a répondu à deux sollicitations de partenaires potentiels, lesquelles n'ont pas abouti.

En fin d'année, le pôle Prestations a été mis en veille.



Lumière sur neonomia

neonomia est toujours active dans la promotion de la coopérative, de l'entrepreneuriat salarié et de ses membres.

neonomia a participé à plusieurs événements en 2021. Tout d'abord, elle a tenu un stand au festival La Vie Autrement, au Mirage, à Monthey, pour permettre aux participants de parler d'entrepreneuriat salarié avec les membres de la coopérative présents. Puis, elle a tenu un stand au festival Alternatiba, au Parc des Bastions de Genève, une occasion de rencontres avec des acteurs dans le domaine de l'économie sociale et solidaire et finalement, elle a présenté à la semaine mondiale de l'entrepreneuriat les procédures d'adhésion à la coopérative pour des personnes intéressées à se lancer dans l'entrepreneuriat.



Revue de presse

- « Laure Bonnevie défend un entrepreneuriat durable et solidaire » avec Claire Burgy, dans le 12h45 de RTS 1, le 22 février 2021
- « Rencontre avec Mathilde Roch » dans le magazine Rencontre de Radio Cité, le 7 juillet 2021
- « Au bonheur de l'entrepreneuriat salarié » Interview de Yann Bernardinelli et Jo-Anne Jones Lütjens par Muriel Raemy pour Moneta, le 22 septembre 2021
- « Comment faire rimer économie avec transition ? » Interview de Yann Bernardinelli et Peter Hislaire par Jonas Schneiter pour On va vers le beau, RTS, le 28 septembre 2021



Présence numérique

Évolution du nombre de visites entre le 1er janvier et le 31 décembre 2021.

Facebook

1'131 amis en janvier - 1'500 en novembre

LinkedIn

325 followers en janvier - 457 en décembre

Site web

7700 visiteurs en janvier - 11'500 en fin d'année

5 posts par mois en moyenne

Vent de fraîcheur entrepreneuriale

Le rôle Adhésion a poursuivi sa tâche d'accueil, d'orientation et d'accompagnement des candidatures de personnes souhaitant inscrire leurs projets entrepreneuriaux au sein de neonomia.

Le rôle Adhésion a ainsi ouvert 25 dossiers et la coopérative a accueilli neuf nouvelles et nouveaux entrepreneur.es salarié.es.

Durant l'année, le rôle Adhésion a aussi organisé quatre évènements. Deux réunions d'information en ligne (dont l'une en mai 2021 dans le cadre du programme d'accompagnement entrepreneurial ESS «IMPACTANTES» du réseau APRÈS-GE) ont permis de présenter le statut de coopérateur-riche entrepreneur.e salarié.e à une vingtaine de participant.es.

De plus, le rôle Adhésion est intervenu le 5 novembre 2021 dans la formation eco-entrepreneur.e de sanu future learning sa) à Lausanne.

Et le 12 novembre 2021, il a organisé un atelier intitulé «L'entrepreneuriat durable? Collaboratif et solidaire, bien sûr!» dans le cadre de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat à Genève.



Enfin, les modalités d'admission des nouvelles coopératrices et coopérateurs entrepreneur-es salarié-es ont été redéfinies : l'admission se fait dorénavant, à la demande de l'entrepreneur-e, après une année au sein de la coopérative avec le statut d'entrepreneur-e salarié-e.

Rôle suivi des CES

L'utilité de ce rôle avait été identifié dans la feuille de route 2021 avec pour mission de :

« Converser avec les CES et les ES sur la Charte ; faire part au Cercle d'ancrage (CA) et à l'AG des contenus de ces conversations ; par ce biais « prendre la température » des rapports des Coopérateurs-rices entrepreneur-es salarié-es (CES) / Entrepreneur-es salarié-es (ES) avec la Charte et le fonctionnement de neonomia. »

Un courriel d'introduction a été envoyé à tous les CES et ES en juin 2021 et cinq ES/CES ont fait appel à la personne élue pour assumer ce poste.

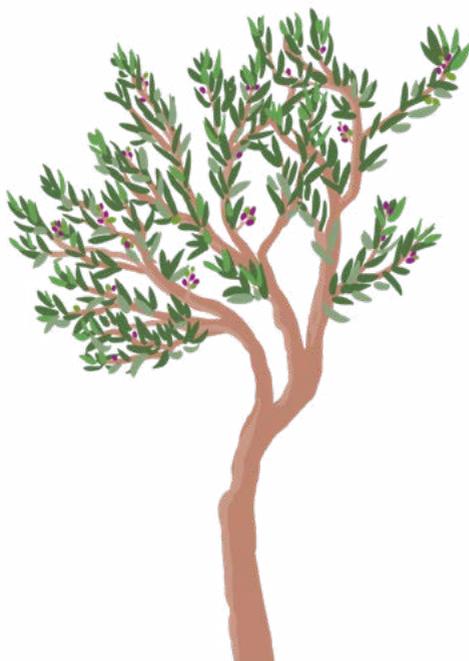


Outils collaboratifs

neonomia a choisi d'utiliser le logiciel libre nextcloud (cloud auto-hebergé) pour s'affranchir de la dépendance accrue aux géants de l'informatique mondiale.

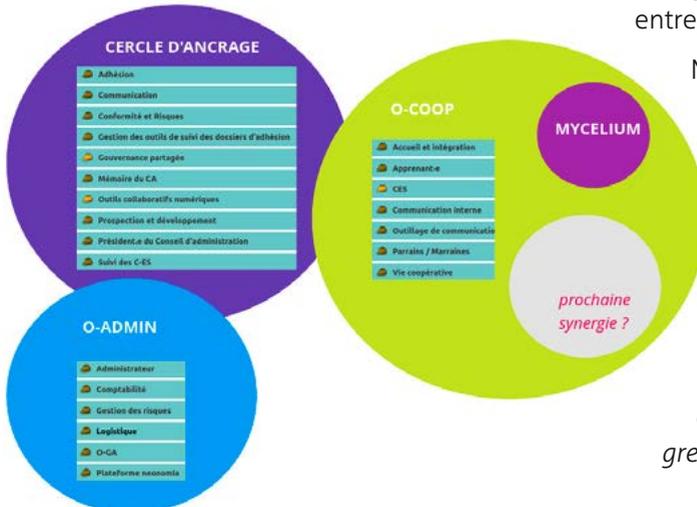
Cette plateforme nous permet de partager les documents, agendas et contacts. Elle dispose aussi d'un outil de gestion de projet, d'un forum interne et de vidéoconférence.

De cette façon nous savons où sont nos données, nous contribuons à l'essor du logiciel libre et nous nous alignons du côté numérique à notre éthique de valeurs.



Gouvernance partagée

En 2021, notre gouvernance partagée a effectué sa première évolution majeure. En 2019, pour donner suite à la formation et au design initial, notre coopérative a démarré avec de nombreux cercles (commissions, départements) et l'enthousiasme a délivré d'excellents résultats de participation, ainsi qu'une demande accrue d'énergie dans la participation aux différentes réunions et dans l'apprentissage demandé aux liens structurels. Ce rythme n'a malheureusement pas pu être suivi. Aujourd'hui, notre design est devenu plus léger, et comprend un cercle d'ancrage (CA) qui est notre conseil d'administration, un cercle admin avec les professionnel·les salarié·es et un cercle coopératif qui accueille et fait naître les synergies au sein de nos entrepreneur·es.



Nous continuons ce magnifique apprentissage de la gouvernance partagée en appliquant un de ses principes de base: ressentir et ajuster... nous ne savons pas quelle sera sa deuxième évolution? *Work in progress :-)*

Les résultats financiers

Les résultats financiers

L'année 2021 a été marquée par la reprise après deux ans de crise sanitaire. Les CES expérimenté-es comme les nouveaux-elles ES ont été très actif-ves, en témoigne leur résultat collectif annuel franchissant pour la première fois la barre du million de francs suisses. Bravo à toutes et tous!

Retour à la quasi-normalité

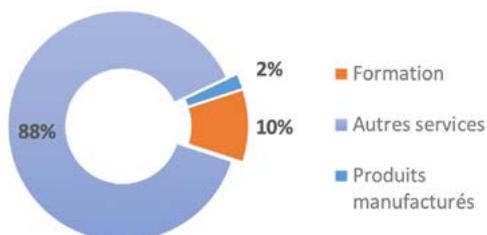
Les mesures RHT perçues pendant la crise sanitaire de 2020 (84 000 CHF) ont été en forte diminution en 2021 (20 000 CHF) en raison de la levée des restrictions et la réouverture de plusieurs secteurs d'activité. Ainsi, le nombre de bénéficiaires des RHT au sein de neonomia a fortement baissé pendant le premier trimestre. Dès le mois de mars, ils et elles représentaient moins de 10% de la masse salariale. Malheureusement, pour qu'une entreprise bénéficie des indemnités, les personnes touchées devaient représenter plus de 10% de sa masse salariale. Le soutien de la confédération a donc cessé en mars, laissant sans solution les entrepreneur-es encore touchés par les restrictions, notamment dans le secteur de l'événementiel.





Des services de plus en plus diversifiés

La part des services de formation a augmenté en 2021, pour atteindre 10% du chiffre d'affaires. Les produits de ventes manufacturés ont été pour la première fois intégrés aux services de neonomia à ses entrepreneur-es. Ce nouveau volet a impliqué la mise en place d'outils et de contrôles adaptés par l'administration. Au final, les produits manufacturés ont participé à 2% du chiffre d'affaires de neonomia pour un impact prononcé sur le cahier des charges de l'O-Admin. Le reste des prestations de services a représenté 88% du chiffre d'affaires.



En route vers le numérique

En prévision depuis plusieurs années pour faire face à la surcharge de l'administration et de la comptabilité, la décision a été prise en septembre 2021 de transiter sur une plateforme de gestion administrative numérique dès le premier janvier 2022. Cette décision a pu être prise grâce à l'identification d'un partenaire local offrant un service adapté aux besoins de neonomia. Un travail préparatoire a été réalisé par l'administrateur



de neonomia lors du dernier trimestre pour collecter et définir les besoins, formuler un plan d'action concret, mettre en place des échéances, et paramétrer la future plateforme aux particularités neonomiennes. Pour soutenir financièrement ce long processus, une demande de fonds a été soumise au programme g'Innove de l'Agenda21 de la Ville de Genève et obtenue pour 2022.

Charges d'exploitation

Les produits ont cru fortement en 2021, passant de 897 000 CHF en 2020 à 1 262 000 CHF, soit une progression de 40 %. Les charges de fonctionnement ont donc logiquement augmenté, mais à moindre mesure (+ 31%), un écart entre produit et charge synonyme d'encouragement pour l'avenir. L'exercice 2021 se finit néanmoins avec une perte due à des rattrapages d'impôts de 2020 et à des amortissements de matériel de production. Sans ces derniers, l'exercice aurait été clos à l'équilibre. Comme pour 2020, aucune subvention n'a été perçue.

Chiffres clés 2021

	2021	2020
Chiffre d'affaire global	1'262'000	897'100
Indemnités RHT et autres	25'000	84'100
Total des ventes	1'287'000	981'200
Charges de fonctionnement	124'000	80'500
Prêt covid	70'000	70'000
Subvention	0	0
Chiffre d'affaire moyen par CES	40'000	39'200

Impressum

Ce rapport a été réalisé avec la contribution volontaire des coopérateur·rices de neonomia.

Contact: info@neonomia.ch

Site web: www.neonomia.ch

Adresse:

21 rue Prévost-Martin

1205 Genève

Janvier 2023



