

2023 rapport annuel





Sommaire

Mot de la Présidente	4
Rôle Coopération	6
Rôle Communication	8
Rôle Adhésion	10
Rôle Suivi des CES	11
Rôle Gouvernance partagée	12
Rôle Racines	13
Rôle Mémoire	14
Résultats financiers	16



Le mot de la présidente

Une coopérative mature

Lorsqu'on parle de neonomia, l'entrepreneuriat salarié et l'économie sociale et solidaire (ESS) priment. La forme juridique de coopérative passe souvent au second plan. Pourtant, elle est l'assise de notre entreprise collective partagée, celle qui permet à nos missions et notre éthique d'exister. Cette forme de société se prête à des groupes de personnes ou d'entreprises qui souhaitent promouvoir des intérêts économiques ou sociaux par une action commune. Le développement et l'entraide économique sont au cœur de cette action.

Et après sept ans, on peut dire que neonomia a atteint sa maturité coopérative. En témoignent les révélateurs énoncés par l'Institut des Territoires Coopératifs*: les écosystèmes apprenants, le leadership contextuel, la coopération inconditionnelle et la réalisation de l'œuvre avec le plein épanouissement de ses auteur-es.

Le renouvellement du « Cercle d'ancrage » que neonomia a vécu en 2023 s'inscrit directement dans ces révélateurs, notamment celui des **écosystèmes apprenants**. Longtemps constitué d'une majorité de membres fondateur-trices, celui-ci ne compte désormais plus que deux personnes ayant vécu la création de la coopérative sur les sept personnes qui le composent. Les fondateur-trices peuvent désormais se consacrer davantage au développement de leurs

activités entrepreneuriales et énergétiques d'autres rôles au sein de la coopérative. Elles et ils ne manquent pas de le faire et c'est ce qu'on appelle le **leadership contextuel**, un autre indicateur.

La **coopération inconditionnelle**, pour sa part, est en quelque sorte le révélateur du bon esprit coopératif et de la transparence en matière de gouvernance. Depuis deux ans, la communication des activités du Cercle d'ancrage et des tâches opérationnelles a été renforcée par le rôle Mémoire. Il facilite la transmission des informations aux associé·es et leur participation aux séances du cercle d'ancrage.

L'écoute, la bienveillance, le respect, la persévérance, la convivialité et la

jovialité font partie des valeurs les plus citées par les associé·es ayant participé à des séances de cercles et de groupes de travail. C'est un indicateur fort de l'**épanouissement** de chacun·e au sein de notre coopérative.

Finalement, la maturité de neonomia se ressent aussi à travers un résultat économique positif pour la deuxième année consécutive. Un facteur essentiel à la **«réalisation de l'œuvre»** neonomienne.

Ainsi, notre slogan «Allié·es pour entreprendre» a plus de sens que jamais et ne finit pas de se réinventer au gré des personnes qui constituent et font la coopérative.

Laurette Fischer, présidente

* 4 révélateurs de maturité coopérative

Les collectifs à forte maturité coopérative ont au moins 4 caractéristiques clés, révélatrices de leur maturité.

- Ce sont des **écosystèmes apprenants** : leurs membres se considèrent tous à la fois sachants et apprenants. Ils se nourrissent constamment les uns les autres.
- Il n'y a pas de leader au sens classique du terme. Le **leadership y est contextuel**, dynamique et partagé. La coopération joue alors un véritable rôle d'encapacitation et d'émancipation des individus.

• La coopération y est inconditionnelle.

Coopérer ne signifie pas être d'accord et coopération n'implique pas sympathie ! Au contraire, la coopération est l'art de savoir vivre le désaccord. Lorsque cet art est maîtrisé, elle s'exerce aussi bien à l'intérieur du collectif qu'envers les tiers, dans des coopérations ouvertes.

- La coopération suggère à la fois la **réalisation de l'œuvre et le plein épanouissement** de ses auteurs. C'est pour cela que la coopération est joyeuse. Dans ces collectifs, on rencontre des personnes dont émanent à la fois force, tranquillité et sérénité.

<https://instercoop.fr/portfolio-item/maturite-cooperative-definition/>

A vertical green bar on the left side of the page features a white silhouette of a beetle in the upper half and a stylized white tree in the lower half. The background of the right side is white with a faint, light green silhouette of a tree.

Rôle Coopération

Vivre la coopération

Afin de créer un contexte favorable à l'émergence de la vie coopérative, le rôle Coopération a œuvré tout au long de l'année 2023 pour renforcer les synergies et accueillir et intégrer les nouveaux et nouvelles.

Faire ensemble

La vie coopérative a été rythmée par une série d'événements rassembleurs et fédérateurs. Pas moins de **dix rencontres** ont été organisées à l'attention des coopérateur-rices et des entrepreneur-es salarié-es, favorisant ainsi les échanges et la cohésion. Parmi les temps forts, les **apéros** ont comme toujours rassemblé un grand nombre de personnes. Ils constituent une occasion privilégiée de se retrouver dans une ambiance chaleureuse.

Les apéros permettent aussi de faire vivre et d'investir le réseau de l'Économie sociale et solidaire. Ce fut le cas avec le premier apéro de l'année, organisé à l'Espace d'APRÈS. Dans la même ligne, une **course d'école** a été organisée à Lyon pour rencontrer le groupe



10

rencontres



Troisième fleuve de la coopérative d'activité et d'emploi d'entrepreneur-es salarié-es Oxalis. Cette excursion de deux jours a permis aux participant-es de visiter le tiers lieu des Grandes Voisines, de nouer des liens enrichissants et de passer un agréable moment de partage.

Graines de coopération

En 2023, **une nouvelle entrepreneure salariée** a entamé sereinement son aventure au sein de neonomia, notamment grâce à la mise en relation avec une coopératrice-marraine pour faciliter son intégration dans la coopérative et l'épanouissement de son activité entrepreneuriale.

Pour favoriser l'intégration des nouvelles personnes et la mise en commun des expériences et des savoirs de chacune, donc les synergies, il est essentiel de savoir qui est qui. Pour cela, un nouveau **trombinoscope** a été réalisé en 2023. Chaque coopérateur-riche a été contacté-e individuellement afin de recueillir les informations nécessaires à la conception de cet outil d'interconnaissance.



A large, stylized white tree silhouette is positioned on the left side of the page. The tree has a thick trunk and many branches with small, pointed leaves. The background behind the tree is a vertical gradient from light green at the top to a darker green at the bottom. The right side of the page is white.

Rôle Communication

Une présence affirmée dans l'ESS

En 2023, neonomia a continué de s'engager en faveur de l'entrepreneuriat salarié.

Il est toujours motivant de mettre en lumière le mode de fonctionnement innovant de neonomia et d'échanger avec des personnes intéressées à rejoindre la coopérative pour l'idéal qu'elle concrétise au quotidien.

Durant l'année, neonomia s'est affirmée comme une actrice incontournable de l'ESS en Suisse romande, participant activement à divers événements majeurs du secteur, notamment par sa présence avec des stands et l'organisation d'un world café lors de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat. neonomia consolide constamment sa position et son influence au sein de la communauté locale.



Événements

- Juin 2023: **Festival Objectif Terre** à Lausanne (stand)
- Septembre 2023: **Alternatiba Léman** aux Bastions, Genève (stand)
- Novembre 2023: **Forum nouvelle économie** à Gland (stand)
- Novembre 2023: **Semaine mondiale de l'entrepreneuriat** à Genève (world café neonomia)

Présence externe

- Facebook & LinkedIn: 2 posts par mois
- Site web: moyenne de 17600 visites mensuelles

Présence interne

- Neosletter: 1 newsletter interne par mois



Photo: Laurent Chiu, Semaine mondiale de l'entrepreneuriat, 2023



Rôle Adhésion

Élargir la coopération

neonomia cherche continuellement à enrichir ses compétences et à créer des synergies, à accroître la mutualisation, et à renforcer sa capacité d'autofinancement en ouvrant la coopérative à de nouveaux-elles entrepreneur-es salarié-es. Pour ce faire elle organise notamment des séances d'information en ligne.

En 2023, **2** séances d'information en ligne ont eu lieu, une en septembre et l'autre en décembre. Ces séances permettent de présenter neonomia et répondre aux questions des personnes intéressées à rejoindre la coopérative.

Durant l'année 2023, le rôle Adhésion a ouvert plus de **15** dossiers de personnes intéressées par neonomia. Ces personnes ont été vues lors d'un entretien prolongé pour clarifier le fonctionnement, la charte, les règles et la procédure d'entrée. Ces entretiens sont également l'occasion d'explorer les divers scénarios financiers possibles. En 2023, ils ont abouti à **2** demandes d'adhésion en qualité d'entrepreneur-e salarié-e (ES).

2

séances d'info

15

entretiens

2

entrées
imminentes

Rôle Suivi des CES



Soutien à l'épanouissement des coopérateur·rices

Le rôle de «Suivi des CES» veille à soutenir et accompagner les CES dans leur parcours au sein de notre coopérative. Ce rôle incarne la volonté de neonomia de promouvoir l'autonomie, l'agentivité – capacité à avoir le contrôle de ses propres actes et de leurs effets, et ainsi d'influencer les choses, les êtres et les événements – et l'interdépendance, permettant à chaque CES de s'épanouir tout en contribuant au collectif.

En 2023, le focus du rôle s'est essentiellement porté sur les nouveaux et nouvelles coopérateur·ices entrepreneur·es salarié·es afin de renforcer leur intégration dans le collectif. L'une des observations de cette année est la faible demande de la part des CES, ce qui invite à réfléchir sur la visibilité et la perception du rôle au sein de la coopérative. Malgré un nombre limité de sollicitations directes, avec une seule demande formelle de clarification d'activité et de bilan annuel, le rôle a maintenu sa présence proactive au sein de la coopérative. En effet, il est intervenu une fois pour anticiper des tensions potentielles, démontrant ainsi son importance en matière de vigilance.

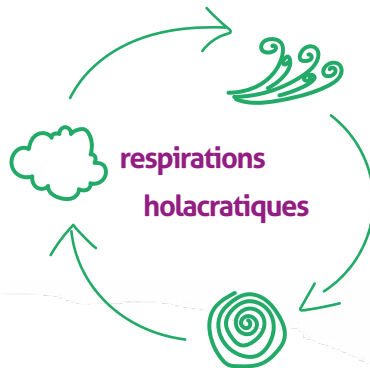
Les défis pour l'année à venir seront de continuer à adapter ce rôle aux besoins des CES, tout en renforçant la visibilité et l'accessibilité de cet accompagnement.

Rôle Gouvernance partagée

L'agilité en maître mot

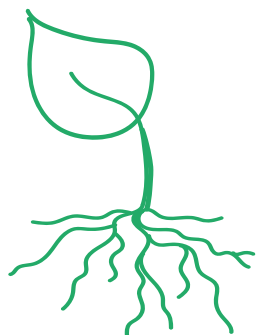
L'année 2023 a été marquée par l'agilité et l'holacratie. neonomia progresse sur son chemin de gouvernance partagée. Cette dernière permet et recommande des changements structurels adaptés aux besoins, des sortes de «**respirations holacratiques**». Par exemple, des cercles peuvent devenir des rôles pour être plus facile à énergétiser. C'est ce qui s'est passé avec le cercle O-Coop, devenu le rôle Coopération en 2023 pour faire face au manque de personnes active et au besoin de réduire le temps consacré à sa gestion.

Lorsque ces changements pointent le bout de leur nez, la création d'un nouveau rôle peut paraître chronophage et compliquée. Mais en définissant bien la raison d'être dès la création du rôle, une bonne partie du chemin est déjà fait.



Rôle Racines

De l'eau à l'arbre



Lors de l'AG 2022, un nouveau rôle a été créé : le rôle Source. En 2023, le nom de ce rôle a été retravaillé. De «Source», il est devenu «**Racines**» pour ne pas être confondu avec le concept Source de Peter Koenig¹. L'idée générale du rôle Racines est qu'il soit porté par des personnes ayant beaucoup d'expérience au sein de la coopérative, par exemple des membres fondateur-trices, pour s'assurer que la raison d'être, les valeurs et les projets de neonomia soient alignés avec sa pensée créatrice originelle.

Deux personnes énergétisent ce rôle depuis sa création. En 2023, elles ont précisé la mission et les attendus du rôle. De concert avec le CA, elles ont aussi élaboré un mécanisme d'alerte pour permettre au rôle Racines d'amener des points de vigilance au CA ou d'attirer son attention sur des enjeux qui questionnent les principes fondateurs de la coopérative. Le rôle Racines s'est aussi mis au service de la gouvernance pour remémorer certains éléments clés et clarifier le contexte de positionnements stratégiques du passé. Enfin, le rôle Racines a participé au travail de réflexion engagé cette année sur ce que sont les fondements de neonomia et de l'entrepreneuriat salarié. Ce travail a notamment conduit la réécriture de la charte qui aboutira début 2024.

1. Merckelbach S., Un petit livre rouge sur la source, 2e édition 2020. Editions Aquilae

Photo: Laurent Chiu, 2023



Rôle Mémoire

De l'huile dans les rouages de la transmission

En 2023, ce sont **17** réunions opérationnelles et **8** réunions de réorganisation qui ont été tenues par le Cercle d'ancrage. Durant ces séances, respectivement **122** et **22** tensions – ou points – ont été amenées par les membres, partagées et discutées. De ces points, des décisions ont été prises et des règles adoptées. Pour tenir informée toute la coopérative de l'avancement des règles et décisions, ces éléments ont été regroupés, hiérarchisés et synthétisés en **48** points, transmis dans deux PV envoyés aux coopérateur·rices.

Les règles de neonomia sont ce qui doit permettre à la coopérative de fonctionner harmonieusement et d'intégrer facilement de nouvelles personnes. Leur actualisation est cruciale et en 2024 un effort particulier va être fait pour rendre cette palette d'outils plus compréhensible et facilement accessible à tous et toutes.



17
réunions
opérationnelles



8
réunions
de réorganisations



122
tensions opérationnelles



22
tensions de réorganisations

48  **2**
points procès-verbaux

Les résultats financiers

Tenir le cap

L'année 2023 consolide les bons résultats de l'exercice précédent.

Malgré une légère baisse des produits (-4,75 %), l'exercice 2023 se termine à nouveau avec un **bénéfice**. Ce résultat provient notamment de la légère progression des marges tirées des principaux axes de prestations, du contrôle des charges de fonctionnement (+1%) et de produits exceptionnels (+7'000CHF).

Ces excellents chiffres permettent à neonomia de combler les déficits accumulés lors des années de développement et de crise sanitaire, ce qui est de bon augure pour l'année à venir. Félicitations à tous et toutes pour la solidarité et le professionnalisme!

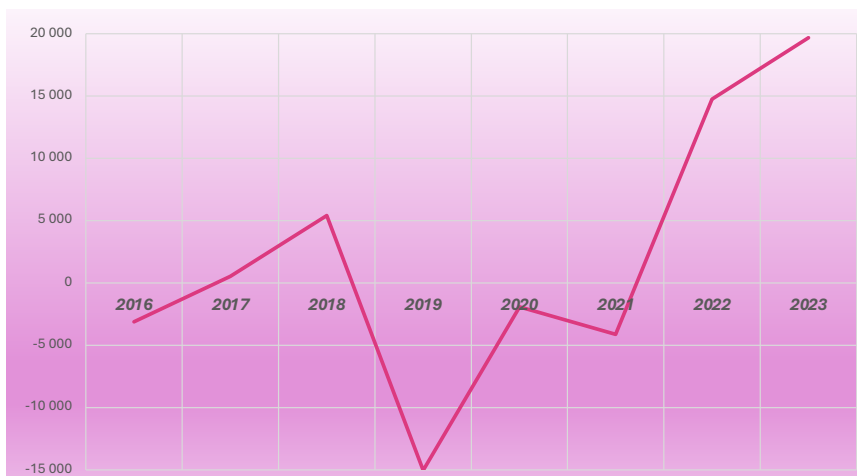
À relever également que neonomia a obtenu des soutiens public et privé pour l'acquisition d'un parc de vélo à assistance électrique et qu'une réduction d'un peu plus d'un tiers du prêt Covid a pu être effectué cette année.



Les prestations croisées en reprise

Les synergies développées en interne continuent de progresser. En 2023, la **collaboration entre entrepreneur.es** a connu une croissance significative. En effet, les offres aux compétences transversales pour certain-es de nos client-es ainsi que les sollicitations internes pour des compétences spécifiques ont fortement augmenté, représentant désormais plus de 11% des prestations vendues.

	2023	2022
Chiffre d'affaires global	1'338'000.00 CHF	1'404'000.00 CHF
Charges de fonctionnement	91'000.00 CHF	90'000.00 CHF
Prêt covid	44'300.00 CHF	56'000.00 CHF
Subventions / contributions	8'000.00 CHF	20'000.00 CHF
Chiffre d'affaires moyen par C-ES	45'600.00 CHF	41'500.00 CHF



Progression des résultats 2016-2023



Impressum

Ce rapport a été réalisé avec la contribution volontaire des coopérateur·rices de neonomia.

Contact: info@neonomia.ch

Site web: www.neonomia.ch

Adresse:

21 rue Prévost-Martin

1205 Genève

Juin 2024

